

Программа работы школьной службы медиации с обучающимися 5-9 классов на

2024 -2025 учебный год

с. Канаевка 2024

**Пояснительная записка**

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации. Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между учащимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (алкоголизм, наркомания, нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

В соответствии с Указом Президента РФ Nº761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации Nº 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, в нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов. Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому ему легчу наладить с ними контакт. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

**Актуальность программы:**

Успешность во многом зависит от умения общаться и устанавливать контакт со сверстниками и взрослыми. Это удается не каждому ребенку или подростку. Нередко возникают очень сложные конфликтные ситуации. Успешной коммуникации надо учиться! Через дополнительную программу можно решить задачу по формированию коммуникативных навыков и методов бесконфликтного общения (в условиях введения ФГОС нового поколения.

**Цель программы:**

повышение у учашихся уровня толерантности к фрустрации, т.е. адекватных возможностей, порога реагирования на неблагоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников учебно-воспитательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках обучения работе медиаторами с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию, формирование в школе атмосферы добра и справедливости, предупреждение агрессивного поведения учащихся.

**Задачи:**

* Формирование у учащихся представлений о видах конфликтов и их функциях;
* ﻿﻿Обучение навыкам самоанализа, самооценки, самоконтроля и самореализации;
* ﻿﻿Формирование культуры общения и поведения; ﻿﻿
* Обучение учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций; ﻿﻿
* Закрепление навыков бесконфликтного общения; ﻿﻿
* Формирование дружеских взаимоотношений и необходимых личностных качеств: ﻿﻿
* Овладение навыками эффективного общения;
* Формирование дружеских взаимоотношений и необходимых личностных качеств; ﻿﻿

В программе используются комплексы тренинговых занятий, направленных на формирование бесконфликтного общения у школьников разных возрастных групп.

1 этап- подготовительный.

 **Формы работы:**

* Анализ взаимоотношений в школе через опросники;

Знакомство участников с особенностями восстановительных технологий в работе с конфликтными ситуациями;

* ﻿﻿﻿Отработка алгоритма ведения примирительной программы и программы заглаживания вреда в школе;

Формирование у подростков навыков конструктивного взаимодействия, активную жизненную позицию, ценностные ориентации через участие в тренинговых программах;

Создание участников ШСМ;

* ﻿﻿﻿Обучение детей приемам (игры, техники, упражнения) работы участников по профилактике конфликтного поведения в школьной среде.

2 этап – основной. Обучение подростков групповой работе в тренинге, массовая работа, индивидуальная работа - супервизия проведенных случаев с подростками и руководителями ШСМ, работа с педагогическим коллективом школы.

3 этап - заключительный. Подведение итогов реализации проекта.

**Реализация программы рассчитана на 1 год (34 часа).**

Сентябрь-октябрь - набор кандидатов, корректировка рабочей программы в соответствии с контингентом учащихся.

Ноябрь-декабрь - диагностика кандидатов и начало обучения по программе Ткачевой «Медиация подростков».

Январь - май - работа по созданию команды медиаторов из учащихся школы, мониторинг сформированных умений и качеств волонтеров.

**Возраст участников - 11 - 15 лет (5 - 9 классы)**

Ожидаемые результаты: ﻿﻿

* сформированные представления участников о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов; ﻿﻿
* умение участников дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора. опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
* ﻿﻿устраивать эффективные групповые обсуждения и обеспечивать обмен знаниями между членами группы для принятия эффективных совместных решений;
* ﻿﻿в совместной деятельности чётко формулировать дели группы и позволять её участникам проявлять собственную энергию для достижения этих целей;
* развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей;

**Формы подведения итогов реализации дополнительной образовательной программы:**

* ﻿﻿﻿Самостоятельная работа детей-медиаторов с конкретными конфликтными случаями с использованием восстановительных программ. ﻿﻿﻿
* Разработка и проведение классных часов для учащихся начальной школы «Что такое дружба?». «Мы учимся дружить. ﻿﻿﻿
* Разработка классных часов для 5-7 классов: «Что такое толерантность?», «Как избежать конфликтов в общении», «Умеет ли мы жить без конфликтов?»; «Ваши права - кто защитит.».
* ﻿﻿﻿Проведение групп «равных».

**Способы определения результативности освоения программы:**

* ﻿﻿Результативность проекта можно отслеживать, опираясь на количественный показатель запросов в ШСМ. Анализ обращений и цифры с позитивным исходом конфликтов, будут служить показателем эффективности работы.
* ﻿﻿Проведение опросников по ситуации с конфликтами в школе в течение года, как средство сбора информации широко используется для мониторинга любой ситуации.

**Методическое и материальное обеспечение:**

* пакет творческих заданий
* ﻿﻿видеотека ﻿﻿
* пакет тестовых материалов
* ﻿﻿кабинет педагога-психолога.
* ﻿﻿орг. техника кабинета (компьютер. принтер, ксерокопии, интернет).
* школьная газета

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тема** | **Общее кол-во часов** |
| 1 | Открываю себя. | 1 |
| 2 | Круг ценностей | 3 |
| 3 | «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс» | 3 |
| 4 | Мы – команда службы медиации! | 6 |
| 5 | «Позиция медиатора» | 3 |
| 6 | Дружба | 6 |
| 7 | Коммуникативные навыки медиатора | 3 |
| 8 | Специальные умения медиатора | 3 |
| 9 | Взгляд в будущее | 3 |
| 10 | Специальные навыки медиатора | 3 |
| 11 | Заключительное занятие | 1 |
|  | **ИТОГО** | **34 часа** |

Содержание изучаемого курса

(за основу взята программа О.О. Ткачевой «Медиация подростков»)

**Тема**

**Содержание**

**Упражнения**

**цель**

**задачи**

***1.Открываю себя.***

Диагностика личностных качеств участников программы.

• Формирование системы представлений субъекта о себе.

Диагностика Кеттела, Лири, Басса-Дарки. и др.

***2. Круг ценностей.***

Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода

* ﻿﻿Знакомство и установление доверительной атмосферы
* ﻿﻿Определение целей и задач совместной работы ﻿﻿
* Формулирование и принятие ценностей группы ﻿﻿﻿

Знакомство. ﻿﻿﻿

Упр. «Коммуникативная карусель» ﻿﻿﻿

Упр. «Либо-либо» ﻿﻿﻿

«Круг сообщества (круг ценностей)»

***3. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»***

Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгой и т.д.) в школьном сообществе

* Формирование представления о конфликтных ситуациях в школе. ﻿﻿
* Осознание способов разрешения конфликтных ситуаций в школе
* ﻿﻿Поиск оптимальных способов выхода из конфликта ﻿﻿﻿

**Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?» ﻿﻿﻿**

**Упр. «Пишем синквейны» ﻿﻿﻿**

**Дискуссия «Как разрешаются конфликтные ситуации в школе?» ﻿﻿﻿**

**Упр. «Лиса и журавль» ﻿﻿﻿**

**Метафора «Небеса и ад»**

***4. Мы - команда службы медиации!***

Развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов

* ﻿﻿Формирование представления о деятельности команды службы медиации в школе ﻿﻿
* Развитие навыков сотрудничества в команде

﻿﻿﻿**Круг сообщества (круг подлержки). ﻿﻿﻿**

**Упр. «Единый организм» ﻿﻿﻿**

**Просмотр фильма «Школьная служба медиации», обсужление ﻿﻿﻿**

**Мини-лекция «Восстановительная программа» ﻿﻿﻿**

***5Дружба***

Формирование коллектива «трудных» конфликтных классов

* ﻿﻿Разработка классных часов для учеников начальной школы
* ﻿﻿Проведение классных часов в классах, где особо остро стоит вопрос сплоченности

 Творческая мастерская по подбору материала, составление презентаций и сценария классных часов

6. «Позиция медиатора»

Формирование позиции медиатора службы примирения ﻿﻿

* Принятие ценностей восстановительного подхода. ﻿﻿
* Актуализация значимости эмоциональной регуляции и саморегуляции. ﻿﻿Формирование безоценочного отношения к другой личности
* ﻿﻿Формирование безоценочного отношения к другой личности ﻿﻿﻿

Мозговой штурм «Каким должен быть медиатор?» ﻿﻿﻿

Упр. «Улитка» ﻿﻿﻿Упр. «Эмоции в конфликте» ﻿﻿﻿

Медиа-программа «Лиля и Наташа»

﻿﻿﻿Упр. «Отражение чувств»

﻿﻿﻿***7.Специальные умения медиатора***

Формирование навыков медиатора ﻿﻿

* Формирование умения ведения предвирительной встречи
* ﻿﻿Осознание особенностей взаимодействия с пострадавшим и с нарушителем ﻿﻿﻿

Упр. «Коммуникативная карусель» ﻿﻿﻿

Мозговой штурм «Как достроить предварительную встречу?» ﻿﻿﻿

Ролевая игра «Предварительная встреча с обилчиком» ﻿﻿

Мозговой штурм «Шпаргалка вопросов» ﻿﻿﻿

Ролевая игра «Предварительная встреча с дострадавшим»

***8. Специальные навыки медиатора***

• Формирование павыка организации диалога. ﻿﻿﻿

Упражнение «Фарватер»

﻿﻿﻿Мозговой штурм «Как организовать диалог других людей?»

﻿﻿﻿Ролевая игра «Примирительная встреча»

***9. Взгляд в будущее***

Проектирование деятельности команды службы примирения ﻿﻿

* Формирование активной жизненной позиции ﻿﻿
* Разработка направлений деятельности службы. ее структуры

Подведение итогов программы

Упр. «футбол» ﻿﻿﻿

Проектные мастерские

***10. Заключительное занятие***

**Литература:**

﻿﻿Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования ﻿﻿

Федеральный государственный образовательный сгандарт основного общего образования

﻿﻿Асмолов Л.Г.. Бурменская Г.В., Володарская И.Л и.др. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли.: Пособие для учителя.

﻿﻿Агафонова И.Н. Уроки общения для детей 6-10 лет "Я и мы": программа / И. Н. Агафонова. — СПб., 2003.

﻿﻿Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. — М., 2002. ﻿﻿

Выготский Л.С. Собр. соч. / Л.С. Выготский. — М., 1984. — Т. 4. ﻿﻿

Гальперин П.Я. Методы обучения и умственное развитие ребенка / П.Я. Гальперин. — М., 1985.

Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-знедренческий центр «Маркетинг». 2011.

 - Захарова А.В. Психология формирования самооценки /А.В. Захарова. — Минск. 1993.

- Зинченко В.П. Психологические основы педагогики: психолого-педагогические основы построения системы развиваюблего обучения Д.Б. Эльконина -- В.В. Давыдова / В.П. Зинченко. — М.. 2002.

﻿﻿Кудрявцев В.Т. Инновационное дошкольное образование: опыт, проблемы и стратегия развития / В.Т. Кудрявцев // ﻿﻿

Дошкольное воспитание. — 2000. — Nº 1—2. ﻿﻿

Крюкова С.В.. Слободяник Н.П. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Программы эмоционального развития детей дошкольного и младшего школьного возраста. Практическое пособие. - М.: Генезис, 1999. ﻿﻿Курганов С.Ю. Ребенок и взрослый в учебном диалоге / С.Ю. Курганов. — M.. 1989